

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا"

صدق الله العظيم

(آية ٨٥ سورة الإسراء)

# إهداء

هذان في الدنيا هما الرحماءُ

وإن رحمت فأنت أمّ أو أبّ

إلى رحيمها الدنيا

أمي وأبي

عرفاناً وتقديراً..

## قائمة المحتويات

١٠ - ١	مدخل إلى الدراسة
٢	مقدمة
٣	مجال الدراسة
٣	أهمية الدراسة
٤	أهداف الدراسة
٤	تساؤلات الدراسة
٤	منهج الدراسة
٩-٥	الدراسات السابقة
١٠	مصادر الفصل
٣٢-١١	الفصل الأول: التعريف بنظم استرجاع المعلومات وتطورها
١٢	تمهيد
١٤	مفهوم نظم استرجاع المعلومات
١٧	أولاً: انتاج نظم استرجاع المعلومات
١٩	ثانياً: البحث في نظم استرجاع المعلومات
٢١	صعوبات نظم استرجاع المعلومات
٢١	تطور نظم استرجاع المعلومات
٢٥	مركز مصادر المعلومات التربوية إيريك
٣١	الخلاصة
٣٢	مصادر الفصل الأول
٦٤-٣٣	الفصل الثاني: إنشاء نظام الاسترجاع
٣٤	تمهيد
٣٤	أولاً: اختيار الوثائق
٣٥	سياسة الاختيار في إيريك
٣٥	معايير الاختيار
٣٦	• المعايير العامة التي تطبق على كل الوثائق
٣٦	معايير الجودة
٣٦	معايير الرعاية
٣٧	• المعايير الخاصة التي تطبق على المجالات التي تكشف بصورة شاملة

٣٧	ثانياً: تكشيف الوثائق
٣٧	التحليل الموضوعي
٣٩	ترجمة المفاهيم إلى لغة التكشيف
٤٠	(١) التكشيف التعييني
٤٠	أ- التكشيف سابق الربط
٤٠	ب- التكشيف لاحق الربط
٤٢	(٢) التكشيف الاشتقاقي
٤٢	أ- تكشيف النصوص
٤٢	ب- تكشيف العناوين
٤٣	التكشيف الآلي
٤٣	تكشيف الكلمات
٤٤	تكشيف المفاهيم
٤٥	ثالثاً: اختزان التسجيلات الببليوجرافية
	في قاعدة البيانات
٤٥	(١) الحقول الثابتة
٤٦	(٢) الحقول المتغيرة
٤٦	الصيغ المحلية
٤٧	صيغ الاتصال العالمية
٤٧	الفهرسة المقروءة آلياً (مارك)
٥٢	الميتاديتا
٥٢	الميتاديتا الوصفية
٥٢	الميتاديتا الإدارية
٥٣	الميتاديتا البنائية
٥٣	معياري دبلن كور
٥٤	صيغة دبلن كور البسيطة
٥٤	صيغة دبلن كور المحددة
٥٦	أ. أنواع الملفات وفقاً لطريقة تنظيمها
٥٧	التنظيم التسلسلي
٥٧	التنظيم التسلسلي/ المفهرس
٥٧	تنظيم القائمة المعكوسة (المقلوبة)
٥٨	تنظيم الوصول المباشر
٥٨	ب. أنواع الملفات وفقاً لوظائفها
٥٩	ملف التسجيلات أو الملف الرئيس

٥٩	الملف المقلوب
٦٠	ملف الاستناد أو ملف المكنز
٦٠	كيفية عمل الملفات
٦٢	الخلاصة
٦٣	مصادر الفصل الثاني
٨٣-٦٥	الفصل الثالث: لغة النظام
٦٦	تمهيد
٦٦	أولاً: اللغة غير المقيدة
٦٧	مميزات اللغة الطبيعية
٦٧	عيوب اللغة الطبيعية
٧٣	ثانياً: اللغة المقيدة
٧٣	مميزات اللغة المقيدة
٧٤	عيوب اللغة المقيدة
٧٥	أولاً: قوائم رؤوس الموضوعات
٧٥	أ. قائمة مكتبة الكونجرس
٧٦	ب. قائمة سيرز
٧٧	ج. قائمة رؤوس الموضوعات العربية
٧٧	د. رؤوس الموضوعات العربية
٧٧	هـ. قائمة رؤوس الموضوعات الكبرى
٧٧	قائمة رؤوس الموضوعات الطبية
٧٨	قائمة رؤوس الموضوعات العربية في العلوم الاجتماعية
٧٨	ثانياً: المكانز
٧٨	أ. مكنز مصطلحات علم المكتبات والمعلومات
٧٩	ب. مكنز اليونسكو
٧٩	ثالثاً: خطط التصنيف
٧٩	خطط التصنيف الحاصرة
٨٠	خطط التصنيف التحليلية التركيبية
٨٠	أ. تصنيف مكتبة الكونجرس
٨١	ب. تصنيف ديوي العشري
٨١	ج. تصنيف الكولون
٨٢	الخلاصة

٨٣	مصادر الفصل الثالث
١١١-٨٤	الفصل الرابع: استرجاع المعلومات من النظام
٨٥	تمهيد
٨٥	احتياجات المستخدمين
٨٩	صياغة الاستفسار
٩٠	استراتيجية البحث
٩٠	عوامل المنطق البولييني
٩٤	أسلوب البتر
٩٥	صياغة استراتيجية البحث
٩٩	تعديل استراتيجية البحث
١٠٠	عملية المضاهاة
١٠١	كيفية إجراء المضاهاة
١٠٤	واجهة التفاعل بين المستخدم والنظام
١٠٥	أولاً: لغة الأوامر
١٠٥	ثانياً: الواجهة المعتمدة على قوائم الاختيار
١٠٦	ثالثاً: مفاتيح الوظائف
١٠٧	رابعاً: الأسئلة والإجابات
١٠٧	خامساً: تعبئة النماذج
١٠٧	سادساً: واجهة المستخدم الرسومية
١٠٧	سابعاً: حوار اللغة الطبيعية
١٠٨	ثامناً: واجهة الوسائط المتعددة
١٠٩	الخلاصة
١١١	مصادر الفصل الرابع
١٣٣-١١٢	الفصل الخامس: نظم استرجاع المعلومات على الإنترنت
١١٣	تمهيد
١١٤	أدوات البحث على شبكة الإنترنت
١١٤	أنواع أدوات البحث على الإنترنت
١١٤	أولاً: الأدلة
١١٤	ثانياً: محركات البحث
١١٥	وظائف أدوات البحث

١١٥	أ. تجميع المعلومات
١١٧	ب. تكشيف الوثائق
١١٨	ج. البحث
١٢٢	استراتيجيات البحث على الويب
١٢٢	أولاً: استراتيجية الطلقة في الظلام
١٢٣	ثانياً: استراتيجية البنجو
١٢٣	ثالثاً: استراتيجية افعل ما بوسعك
١٢٣	رابعاً: استراتيجية القضة الكبيرة
١٢٤	خامساً: زراعة اللؤلؤ في الاستشهاد المرجعي
١٢٥	سادساً: الحصول على مساعدة الأصدقاء
١٢٦	د. عرض النتائج
١٢٨	نماذج لمحركات البحث والأدلة
١٢٨	أولاً: ألتافستا
١٣٠	ثانياً: ياهو
١٣١	ثالثاً: جوجل
١٣٢	رابعاً: لايكوس
١٣٢	الخلاصة
١٣٣	مصادر الفصل الخامس
١٣٤	الفصل السادس: تقييم نظم الاسترجاع
١٣٥	تمهيد
١٣٥	الاتجاه الأول: فحص نتائج البحث
١٣٦	أولاً: الاستدعاء
١٣٧	ثانياً: التحقيق
١٤٠	أساليب تحسين الاستدعاء
١٤١	أساليب تحسين التحقيق
١٤١	ثالثاً: الجودة
١٤٣	رابعاً: التكلفة
١٤٣	الاتجاه الثاني: سؤال المستفيدين
١٤٤	العوامل المؤثرة على تقييم المستفيد
١٤٦	أسباب قصور نظم الاسترجاع
١٤٧	أولاً: الجوانب المتعلقة بنظم الاسترجاع

١٤٧	ثانياً: الأسباب المتعلقة بطريقة إجراء البحث
١٤٧	تقييم نتائج البحث على الإنترنت
١٤٨	الخلاصة
١٤٩	مصادر الفصل السادس
١٦٤-١٥٠	الفصل السابع: نماذج لنظم استرجاع المعلومات العربية
١٥١	تمهيد
١٥١	نظم استرجاع المعلومات العربية
١٥٣	أولاً: قاعدة الأبحاث السعودية (قبس)
١٥٣	إنشاء النظام
١٥٤	البحث في النظام
١٥٥	ثانياً: قاعدة الرسائل الجامعية
١٥٥	إنشاء النظام
١٥٦	البحث في النظام
١٥٨	ثالثاً: نسيج
١٥٩	إنشاء النظام
١٦١	محرك بحث نسيج
١٦٢	دليل نسيج
١٦٢	الخلاصة
١٦٤	مصادر الفصل السابع
١٦٩-١٦٥	النتائج والتوصيات
١٧٨-١٧٠	قائمة المصادر
٢١٣ - ١٧٩	الملاحق



## قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
١٨	إنشاء نظام الاسترجاع	١
٢٠	البحث في نظام الاسترجاع	٢
٤١	أنواع التكشيف	٣
٩١	علاقة الربط	٤
٩٢	علاقة الفصل	٥
٩٢	علاقة الرفض أو الاستبعاد	٦
١٠١	مصفوفة الوثائق مقابل المصطلحات	٧
١١٥	محرك المحركات Dogpile	٨
١١٦	موقع Excite سلم الموقع الخاص بك	٩
١٢١	البحث المتقدم في Excite يوضح خيار البحث بالعبارة كما وردت	١٠
١٢٤	أمر "ابحث داخل النتيجة"	١١
١٢٩	محرك بحث التافستا	١٢
١٣٠	دليل ياهو	١٣
١٣١	دليل جوجل	١٤
١٣٦	فئات النتائج	١٥
١٥٤	واجهة المستخدم في قبس	١٦
١٥٥	نتيجة البحث في قبس	١٧
١٥٧	واجهة البحث في الإصدار الأول من قاعدة الرسائل الجامعية	١٨
١٥٧	واجهة بحث قاعدة الرسائل الجامعية على الشبكة العنكبوتية	١٩
١٥٨	عرض مختصر لنتيجة البحث في قاعدة الرسائل الجامعية	٢٠
١٥٩	فهرس العناوين في قاعدة الرسائل الجامعية	٢١
١٦٠	نموذج تسجيل الموقع في نسيج	٢٢
١٦١	البحث المتقدم في نسيج	٢٣
١٦٢	دليل نسيج	٢٤

## قائمة الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
١٨١-١٨٠	المرشد في مارك	١
١٨٢	الدليل في مارك	٢
١٨٨-١٨٣	قائمة رؤوس الموضوعات الطبية على الإنترنت	٣
١٩٥-١٨٩	مكنز اليونسكو على الإنترنت	٤
٢٠٤-١٩٦	صياغة وتعديل استراتيجية البحث في نظم استرجاع المعلومات	٥
٢٠٨-٢٠٥	واجهات المستخدم لبعض نظم استرجاع المعلومات	٦
٢١٣-٢٠٩	خطوات البحث في دليل ياهو	٧