

نظام أتمتة بطاقة الأداء المتوازن في مؤسسات التعليم العالي

إعداد

دينا خالد الحارثي

إشراف

د. ابراهيم بديوي

المستخلص

نظرا لأهمية ادارة الأداء التنظيمي في توجيه المنظمات نحو تحقيق أهدافها، ظهرت الكثير من أدوات قياس أداء المنظمات. من أبرز أدوات قياس الأداء هي بطاقة الأداء الموزون، والتي توازن في قياس الأداء بين الجوانب المالية والغير مالية (الزبون ، العمليات الداخلية ، النمو والتعلم) للمنظمات. وعلى الرغم من توسع تطبيق بطاقة الاداء الموزون في الكثير من المنظمات وفي مختلف المجالات، الا أن تطبيقها اقتصر على عدد قليل من الدراسات في قطاع التعليم العالي. كما ان معظم تلك التطبيقات كانت يدوية أو باستخدام احد تطبيقات الجداول الألكترونية مثل برنامج الأكسل، مما يجعل عملية تتبع الأداء صعبة وغير منتظمة. وبالتالي، فان الهدف من هذا العمل هو استثمار التقنية الحديثة لحل مشكلة ادارية عن طريق بناء نظام متكامل لقياس الأداء بواسطة بطاقة الأداء الموزون. النظام سيتيح للمستخدم تتبع، مراقبة و تقييم الأداء بشكل مستمر، للتأكد من أن المنظمة تسير في الاتجاه الصحيح لتحقيق أهدافها. سيتم تطبيق النظام في أحد مؤسسات التعليم العالي الحكومية في المملكة العربية السعودية وهي جامعة الملك عبد العزيز.

Balanced Scorecard Automation System in Higher Education Institutions

By

Dina Khalid Al-Harthi

Supervised By

Prof. Dr. Ibrahim Albidewi

ABSTRACT

Due to the importance of managing organizational performance in directing organization towards achieving its goals, a lot of measuring tools were developed to measure organizational performance. One of the most important measuring tool is Balanced Scorecard (BSC) that balanced between measuring the performance from financial and non-financial (customer, Internal Process and Learning and Growth) aspects of organizations. Despite the BSC has been applied widely in many organizations, but its implementation was limited to a few studies in the public educational sector. Also, most of BSC implementation was through spreadsheet applications like Microsoft Excel, which made the process of tracking the performance challenging and unorganized. Therefore, the purpose of this work is using technology to solve an important managerial issue by automating the BSC in a full-scale system that enables user to track, monitor and evaluate the performance continuously, to ensure that organization is moving in the right direction to achieve its goals. The system applied in government higher education institutions, and specifically in King Abdulaziz University (KAU).