

دورهندرة وظائف إدارة الموارد البشرية على جودة التعليم الجامعي الحكومي
"دراسة ميدانية على جامعة الملك عبدالعزيز من وجهة نظر الموظفين (الأكاديميين والإداريين)"

الباحث

عبدالغني أبوبكر الأندونوسي

المشرف

الأستاذ الدكتور / احمد صالح الهزايمة

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة إلى المساهمة في رفع جودة التعليم الجامعي من خلال هندرة وظائف إدارة الموارد البشرية في الجامعات الحكومية، وتوضيح دور هندرة وظائف إدارة الموارد البشرية وجودة التعليم، وجعل البحث نقطة انطلاق حقيقية لتطبيق هندرة وظائف إدارة الموارد البشرية في بناء الأساس الإداري الصحيح لتحقيق جودة عالية في التعليم. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات عن طريق استخدام أداة الاستبانة، إذ يتكون مجتمع الدراسة من جميع منسوبي جامعة الملك عبد العزيز (الأكاديميين والإداريين) والبالغ عددهم (٩٨٧٤). ونظراً لكبر حجم مجتمع الدراسة تم اختيار عينة عشوائية بسيطة بلغ عدد حجمها (٣٨٣) موظف وقام الباحث بتوزيع أداة الدراسة (الاستبانة) على جميع الموظفين من إداريين وأكاديميين في جامعة الملك عبدالعزيز عبر تطبيق الـ (Whatsapp)، وبلغ عدد الردود التي حصل عليها (٣٢٢) رداً وكانت جميع الردود صالحة للتحليل، حيث أن الباحث اعتمد على (نماذج قوئل درايف)، في الحصول على الردود وكانت الإجابة إلزامية على جميع فقرات الاستبانة.

وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج منها: اتضح لنا أن على إدارة الجامعة الاهتمام بإدارة تخطيط الموارد البشرية لأنها تساعد على جودة التعليم، تبين لنا أن على الإدارة العامة للموارد البشرية الاهتمام بتوصيف الوظائف الموجودة بالجامعة مما يساهم في جودة التعليم بصورة جيدة، ليس للمتغيرات الشخصية دورها في جودة التعليم وذلك من خلال المتغيرات الشخصية سنوات الخبرة أو المؤهل العلمي. كما توصي الدراسة بالعديد من التوصيات منها: الاهتمام بالتعليم الجامعي الحكومي وتوفير كافة الطرق التي تساعد أعضاء هيئة التدريس بالقيام بواجبهم على أكمل وجه، توفير فرص التدريب المتطورة لأعضاء هيئة التدريس لتحسين جودة الأداء، إقامة المؤتمرات وورش العمل لتبادل الخبرات فيما بين الجامعات المختلفة.

الكلمات المفتاحية:

هندرة الوظائف، الموارد البشرية، جودة التعليم الجامعي.

**The Role of HRM Functions Reengineering on The Quality of
Government University Education**
**A field study on King Abdulaziz University from the Point of View
of Employees (Academics and Administrators)**

By (Author)
Abdulghani Abubakar Alandnwsy

Supervised By
Prof. Dr. Ahmed Saleh Alhzaimh

Abstract

This study aimed to contribute to raising the quality of university education through the reengineering of human resource management functions in public universities, clarifying the quality of the relationship between the reengineering of human resource management functions and the quality of education, making the research a real starting point for applying the reengineering of human resource management functions in building the correct administrative basis to achieve High quality education. To achieve the objectives of the study, the researcher used the descriptive analytical method. The data was collected by means of a questionnaire. The study population consists of all employees of King Abdulaziz University, whose number is (9874). In view of the large population, a simple random sample was chosen. Where the questionnaire was distributed to the study sample via e-mail and the number of the sample size was (322), all of which are valid for the study, because the answer to all the study paragraphs was mandatory.

The study reached many results, including: It became clear to us that the university administration should pay attention to the management of human resources planning because it helps in the quality of education. It became clear to us that the human resources department should pay attention to job descriptions at the university, which contributes to the quality of education in a good way, personal variables have no role Important in the quality of education, through years of experience or educational qualification. The study also recommends several recommendations, including: paying attention to public university education and providing all the aids that help the faculty to carry out their duties to the fullest, providing advanced training opportunities for faculty members to improve the quality of performance, holding conferences and workshops to exchange experiences between different universities.

Keywords: Job Reengineering, Human Resources, Education Quality.